

ステンレス製フランジ形バルブ（Vシリーズ）
ご使用のお客様への無償点検・製品又は部品交換のお知らせとお詫び

2015年6月22日
東洋バルブ株式会社

平素は、東洋バルブ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2004年4月から2014年11月までに、弊社がOEM製造委託先企業からOEM製品の供給を受け、日本国内で販売した下記のステンレス製フランジ形バルブ（Vシリーズ）において、特定部品（ヨークスリーブ及び座金）に本来の仕様と異なる素材を使用しているものがあることが判明致しました。

この事実は、弊社が受けた「当該特定部品の発錆によりハンドル操作がしにくくなった」との不具合報告1件について、その原因調査を行う過程で判明したものです。現時点において、他に同様の事象や事故等が発生したとの報告は受けておりません。

しかし、屋外使用で塩害を受けやすい環境など、特定の使用環境下においては当該特定部品が早期に発錆する場合があります、その程度によってはハンドル操作が本来の操作トルクより重くなる可能性があることから、今般お知らせさせていただくことと致しました。

異なる素材の特定部品が使用された原因は、当該OEM製造委託先企業が加工性や製造コストの低減を目的に材質変更を行った際、弊社への連絡及び仕様書等の変更手続を怠ったことであり、加えて、弊社のOEM製品受入管理体制も十分に機能していなかったことにあると考えております。

弊社は、製品の品質に対するお客様の信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、対象製品の訪問点検を無償で実施させていただきます。恐れ入りますが、対象製品をお使いのお客様は下記の弊社受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご連絡いただきましたお客様には、点検にお伺いし、当該特定部品が異材質であることが判明した場合には、状況に応じて、当該特定部品又は製品を無償で交換させていただきます。

対象製品ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質向上とOEM製品の受入管理体制の強化と徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

対象製品 : ステンレス製フランジ形バルブ(Vシリーズ)

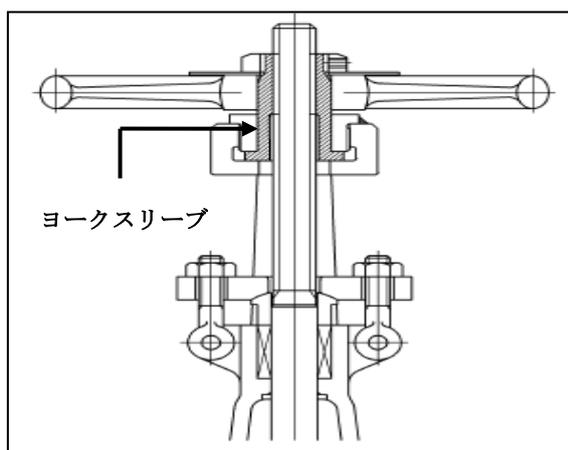
対象型式・サイズ : 次表に記載の通りです。

識別方法 : ハンドル上面に「TOYOVALVE」表示なし

弁種	製品記号	サイズ	本体材質	接続
ステンレス鋼製ゲートバルブ	10-USRF-V	15A~300A	SCS13A	10Kフランジ
	10-UMSRF-V	15A~300A	SCS14A	10Kフランジ
	20-USRF-V	15A~300A	SCS13A	20Kフランジ
	20-UMSRF-V	15A~300A	SCS14A	20Kフランジ
	150-USRF-V	15A~300A	SCS13A	150lbフランジ
	150-UMSRF-V	15A~300A	SCS14A	150lbフランジ
	300-USRF-V	15A~300A	SCS13A	300lbフランジ
	300-UMSRF-V	15A~300A	SCS14A	300lbフランジ
ステンレス鋼製グローブバルブ	10-UGF-V	15A~200A	SCS13A	10Kフランジ
	10-UMGF-V	15A~200A	SCS14A	10Kフランジ
	20-UGF-V	15A~200A	SCS13A	20Kフランジ
	20-UMGF-V	15A~200A	SCS14A	20Kフランジ
	150-UGF-V	15A~200A	SCS13A	150lbフランジ
	150-UMGF-V	15A~200A	SCS14A	150lbフランジ
	300-UGF-V	15A~200A	SCS13A	300lbフランジ
	300-UMGF-V	15A~200A	SCS14A	300lbフランジ

※ 特殊仕様にてステライト盛り、ジスク入り等の製品もございます

【ヨークスリーブ部】



※ 弁種・サイズによって部品名が異なります。

【お問い合わせ受付窓口】

東洋バルブ株式会社・本社（東京） 営業技術部

電話番号：(03) 6262-1359

受付時間 午前 8 時 45 分～午後 5 時 30 分（土日祝を除く）