

「ステンレス製フランジ形バルブ（Vシリーズ）ご使用のお客様への
無償点検・製品又は部品交換のお知らせとお詫び」の進捗状況のお知らせ

2015年12月
東洋バルブ株式会社

平素は、東洋バルブ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2015年6月22日付でご案内いたしました「ステンレス製フランジ形バルブ（Vシリーズ）ご使用のお客様への無償点検・製品又は部品交換のお知らせとお詫び」について進捗状況をお知らせいたします。

本件の詳細につきまして該当のお客様にはご理解ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。今回の告知により、多くのお客様の状況を確認し継続してご使用いただくことでご理解をいただくことができました。一部の交渉を継続しているお客様には引き続き誠実に対応させていただきます。現在、概ね8割のお客様からご連絡をいただいておりますが、まだご連絡をいただいていないお客様には申し出に応じて今後も個別に打合せをさせていただきます。

対象製品ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛け致しましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質向上とOEM製品の受入管理体制の強化と徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。